

POURQUOI CHOISIR HELP?

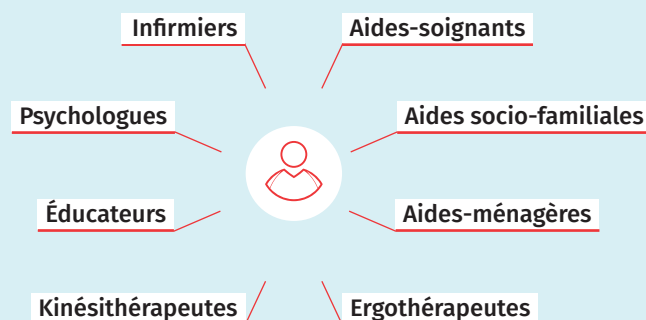
Perte d'autonomie, problème de santé, accident de la vie, qui a dit qu'il fallait faire face seul?

Les équipes de Help vous apportent les aides et les soins dont vous avez besoin : soins infirmiers et soins spécialisés à domicile, gestion des médicaments, actes essentiels de la vie, sorties courses, ménage, accompagnement et prise de rendez-vous médicaux.

En tant que client de Help, vous restez acteur de votre vie. Vos choix de vie et de santé sont écoutés et respectés pour votre prise en charge. Votre relation avec l'équipe soignante est basée sur la confiance et l'écoute et elle vous garantit une information transparente sur la réalisation de vos soins.


NOTRE ÉQUIPE SE TIENT À VOTRE DISPOSITION


Vos soins sont réalisés par des professionnels de santé qualifiés et particulièrement formés pour vous garantir la meilleure qualité de vie possible.





UNE OFFRE DE SERVICES COMPLÈTE


Afin de vous garantir une prise en charge globale, efficace et adaptée, Help offre :


- Des **soins** à partir d'antennes locales, proches de chez vous et dans tout le pays. Elles vous accompagnent chaque jour et coordonnent les liens avec votre médecin et les services spécialisés. 


- Un accompagnement thérapeutique par une **équipe pluridisciplinaire** composée d'ergothérapeutes, de kinésithérapeutes et de psychologues 


- Des **Clubs Senior** organisant des activités dans les domaines sociaux, culturels, sportifs et de loisirs s'adressant aux seniors 


- Des **logements encadrés** proposant aux personnes âgées autonomes ou faiblement dépendantes la possibilité de vivre dans des appartements adaptés à leurs besoins et de profiter de prestations d'assistance et de soins, de services d'hôtellerie et de lieux de vie communs. 


- Des **lits d'hébergement d'urgence ou de vacances** dans nos logements encadrés. 


- Un accueil en journée dans les **centres de jour** qui vous proposent des activités et un accompagnement adapté à vos besoins et centres d'intérêts. 

- Un service « **Activités et Loisirs** » proposant des excursions ainsi que des séjours de vacances pour les clients du réseau, tout en assurant l'encadrement par une équipe de soignants qualifiés. 

- Doté d'un système de géolocalisation actif en cas d'urgence, **Help24 est un système d'appel et d'assistance à domicile et à l'extérieur**. Il permet de vivre et de se déplacer, comme on l'entend, en toute sécurité. 

- Un **service d'accompagnement et de soins continus** intervient pour les situations complexes, les soins techniques ou les besoins spécifiques et spécialisés. Il est disponible 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 sur l'ensemble du territoire luxembourgeois. 

- Un service d'**infirmiers-relais** qui vous soutiennent pendant et après votre hospitalisation pour le suivi de votre prise en charge et l'organisation de votre retour à domicile. 

- Des **prestations** en faveur des aidants pour leur offrir de l'écoute, des conseils et du répit. 



COMMENT DEVENIR CLIENT?

Appelez-nous au **26 70 26**.

Nos collaborateurs sont disponibles tous les jours de 7h à 22h pour vous conseiller, vous informer et vous aider à trouver une solution. Le Service Relation Clients est également à votre disposition pour toutes vos questions.

Les collaborateurs connaissent bien et entretiennent des relations étroites avec les associations luxembourgeoises du secteur de la santé et vous orienteront vers les organismes appropriés selon vos besoins.

T. : **26 70 26** – www.help.lu
info@help.lu – [FB/reseau.help](https://www.facebook.com/reseau.help)

© Help – juin 2020



MIT HELP BESTIMMEN SIE IHR LEBEN!

T. : 26 70 26
Web: www.help.lu
Email: info@help.lu
FB/ [reseau.help](https://www.facebook.com/reseau.help)

help
All Dag ass e gudden Dag

WARUM SICH FÜR HELP ENTSCHIEDEN?

Verlust Ihrer Autonomie, gesundheitliche Probleme, ein Unfall – doch wer sagt, dass Sie mit diesen Problemen alleine sind?

Die Teams von Help bieten Ihnen genau die Hilfe und Pflege, die Sie benötigen: Häusliche Behandlungspflege sowie krankheitsspezifische Pflege, Medikamentengabe, Grundpflege, Einkäufe, hauswirtschaftliche Leistungen, Begleitung zum Arzt und ärztliche Terminvereinbarung.

Als Kunde von Help können Sie weiterhin Ihr Leben selbstbestimmt leben. Ihre Entscheidungen bezüglich Ihres Lebens und Ihrer Gesundheit werden respektiert. Ihre Beziehung zu unserem Pflegeteam ist von Vertrauen und Aufmerksamkeit geprägt. Ferner garantieren wir Ihnen den Erhalt Ihrer Autonomie und Ihrer Entscheidungsfreiheit, sowie die Transparenz über Ihre Pflegedienstleistungen.

UNSER TEAM IST FÜR SIE DA

Ihre Pflegeleistungen werden von qualifizierten Gesundheitsfachkräften ausgeführt, die speziell geschult sind, um Ihnen die bestmögliche Lebensqualität zu garantieren.



EIN UMFASSENDES SERVICE-ANGEBOT

Um Ihnen eine lückenlose, effiziente und angemessene Betreuung anbieten zu können, betreibt und unterhält Help:

- **Lokale Pflege-Antennen** im ganzen Land – und somit ganz in Ihrer Nähe. Diese begleiten Sie jeden Tag und koordinieren die medizinischen Dienste und andere spezialisierte Angebote.



- Eine **interdisziplinäre therapeutische Betreuung** bestehend aus Ergotherapeuten, Physiotherapeuten und Psychologen.



- Die **Clubs Senior**, die speziell für Senioren konzipierte Aktivitäten aus den Bereichen Gesellschaft, Kultur, Sport und Freizeit anbieten.



- **Einrichtungen des betreuten Wohnens**, die autonomen oder nur gering hilfsbedürftigen Menschen die Möglichkeit bieten, in an ihre Bedürfnisse angepassten Wohnungen zu leben und gleichzeitig Hilfs- und Pflegeleistungen sowie einen Hotelservice und Gemeinschaftsräume nutzen zu können.



- **Notfall- und Erholungsunterkünfte** in unseren Einrichtungen für betreutes Wohnen.



- **Tageszentren**, die Sie tagsüber aufnehmen und Ihnen Aktivitäten und Betreuung anbieten, die Ihren Bedürfnissen und Fähigkeiten entsprechen.



- Den Service „**Freizeitaktivitäten**“, der Ausflüge sowie Ferientage für die Kunden des Netzwerks anbietet, während derer ein Team aus qualifizierten Pflegekräften die Betreuung der Teilnehmer sicherstellt.



- Den mit einem aktiven Ortungssystem für den Notfall arbeitenden Service **Help24**. Ein Ruf- und Begleitsystem für zu Hause und unterwegs, das dafür sorgt, dass Sie sich bei allen Betätigungen und Ausflügen sicher fühlen können.



- Unser **Team zur kontinuierlichen Betreuung und Pflege** steht Ihnen 7 T./7, 24 Std./24 bei schwierigen Ausgangssituationen, einem intensiven Pflegebedarf oder besonderen spezifischen Bedürfnissen zur Verfügung.



- „**Infirmiers-Relais**“, die Ihnen während Ihres Krankenhaus-Aufenthalts zur Seite stehen und sich um den Ablauf Ihrer anschließenden Rückkehr nach Hause kümmern.



- **Leistungen, die dem pflegenden Angehörigen** die Möglichkeit des Zuhörens, der Beratung und der Erholung anbieten.



WIE KANN MAN KUNDE WERDEN?

Rufen Sie uns an! T.: 26 70 26

Unsere Mitarbeiter stehen zu Ihrer Verfügung und beraten Sie gerne bei allen Formalitäten oder der Suche nach der besten Lösung. Sie können sie täglich von 7 bis 22 Uhr erreichen. Unser Kundendienst steht Ihnen ebenfalls gerne zur Verfügung, um all Ihre Fragen zu beantworten.

Unsere Mitarbeiter sind über alle luxemburgischen Gesundheitsverbände und Einrichtungen bestens informiert und stellen gerne für Sie bei entsprechendem Bedarf einen Kontakt her.



T.: 26 70 26 – www.help.lu
info@help.lu – [FB/reseau.help](https://www.facebook.com/reseau.help)

© Help – Juni 2020



CHOISIR HELP, C'EST RESTER ACTEUR DE VOTRE VIE!

T.: 26 70 26
Web: www.help.lu
Email: info@help.lu
FB/ [reseau.help](https://www.facebook.com/reseau.help)

help
All Dag ass e gudden Dag